

# 緊急事態宣言発令に関する「体験農園 マイファーム」のサービスについて

緊急事態宣言に関する対応				
	緊急事態宣言が発令されない場合 (外出自粛要請なし)	緊急事態宣言が発令されない場合 (外出自粛要請あり)	緊急事態宣言が発令された場合 (外出自粛要請なし)	緊急事態宣言が発令された場合 (外出自粛要請あり)
現在、農園をご利用されているみなさまへ	新しい生活様式に則り、ご来園・ご利用いただけます。 自産自消をお楽しみください。	ご来園自粛をお願いしますが、ご来園禁止はいたしません。 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、3密を避け、ソーシャルディスタンスへの配慮、マスク・手袋の着用、体調・体温の管理をお願いいたします。 ※農園内での食事は原則禁止とさせていただきます。	新しい生活様式に則り、ご来園・ご利用いただけます。 自産自消をお楽しみください。  ※農園内での食事は原則禁止とさせていただきます。	ご来園自粛をお願いしますが、ご来園禁止はいたしません。 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、3密を避け、ソーシャルディスタンスへの配慮、マスク・手袋の着用、体調・体温の管理をお願いいたします。 ※農園内での食事は原則禁止とさせていただきます。
新規で農園利用をご検討されているみなさまへ	随時、ご見学・お申込みいただけます。	ご見学、利用申し込みを受付します。 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、3密を避け、ソーシャルディスタンスへの配慮、マスク・手袋の着用、体調・体温の管理をお願いいたします。 ※ただし、同一時間帯の見学は一組に限ります。 ※仮予約の申込を受け付けております。 ※接客時間の短縮及び感染リスク低減のため、各農園の詳細をHPでご確認の上お越しください	随時、ご見学・お申込みいただけます。  新型コロナウイルス感染拡大防止のため、3密を避け、ソーシャルディスタンスへの配慮、マスク・手袋の着用、体調・体温の管理をお願いいたします。	ご見学、利用申し込みを受付します。 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、3密を避け、ソーシャルディスタンスへの配慮、マスク・手袋の着用、体調・体温の管理をお願いいたします。 ※ただし、同一時間帯の見学は一組に限ります。 ※仮予約の申込を受け付けております。 ※接客時間の短縮及び感染リスク低減のため、各農園の詳細をHPでご確認の上お越しください
イベントの実施	飲食を伴わず、人が密集しないイベントに限り実施します。	利用者さまが密集することを避けるため、イベントなどは中止します。 公式YouTubeチャンネル、つくる通信をお楽しみください	飲食を伴わず、人が密集しないイベントに限り実施します。	利用者さまが密集することを避けるため、イベントなどは中止します。 公式YouTubeチャンネル、つくる通信をお楽しみください
農園アドバイザーの勤務とお客サポートについて	通常通りの農園管理、サービスをおこないます。 遠隔でのお客サポートも実施しております。  栽培についてわからないことはお気軽に自産自消アドバイザーへご質問ください。	接客対応しない形での農園管理 ・見学対応時はフェイスシールドを着用するなど感染防止対策を徹底します。 ・勤務時は必ずマスク等を着用 ・出勤前に検温をします（風邪症状や37.5℃以上の発熱の場合は勤務禁止） ・時短勤務等、勤務時間の分散を行います。 ・対面での接客は最小限の接触に留めます ・土日祝日の作業は極力控えさせていただきます 遠隔でのお客サポートを継続します。 栽培についてわからないことはお気軽にお問合せください。 <栽培サポートセンター> ①メールアドレス： <a href="mailto:customer@myfarm.co.jp">customer@myfarm.co.jp</a> ②LINE公式： アカウント名「アグリイノベーション大学校」 LINE ID「@344Inyir」で検索	通常通りの農園管理、サービスをおこないます。 遠隔でのお客サポートも実施しております。 ・勤務時は必ずマスク等を着用 ・出勤前に検温をします（風邪症状や37.5℃以上の発熱の場合は勤務禁止） ・対面での接客は最小限の接触に留めます  栽培についてわからないことはお気軽に自産自消アドバイザーへご質問ください。	接客対応しない形での農園管理 ・見学対応時はフェイスシールドを着用するなど感染防止対策を徹底します。 ・勤務時は必ずマスク等を着用 ・出勤前に検温をします（風邪症状や37.5℃以上の発熱の場合は勤務禁止） ・時短勤務等、勤務時間の分散を行います。 ・対面での接客は控えさせていただきます ・土日祝日の作業は極力控えさせていただきます 遠隔でのお客サポートを継続します。 栽培についてわからないことはお気軽にお問合せください。 <栽培サポートセンター> ①メールアドレス： <a href="mailto:customer@myfarm.co.jp">customer@myfarm.co.jp</a> ②LINE公式： アカウント名「アグリイノベーション大学校」 LINE ID「@344Inyir」で検索